



AUTO BANK

Plan de développement durable 2024-2026

Identification des principaux objectifs
et indicateurs clés de performance (ICP) associés

NOUS CRÉONS
DES SOLUTIONS DE MOBILITE
AU QUOTIDIEN
POUR UNE **MEILLEURE PLANÈTE**



PLAN DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

VOIE À DÉFINIR ET FORMALISER LES OBJECTIFS ESG SUR UN HORIZON DE TROIS ANS
(2024-2026)

L'ORGANISATION DU PLAN FERA RÉFÉRENCE AUX PILIERS ESG
DE CA AUTO BANK
COUPLÉ AUX THÈMES IMPORTANTS RAPPORTÉS DANS LE NFD 2022 :

PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET
CRÉATION DE VALEUR

RELATIONS AVEC LES
CONCESSIONNAIRES, CLIENTS ET
FOURNISSEURS

TRANSPARENCE DANS LES SERVICES
ET LES AFFAIRES, INCLUSION
FINANCIÈRE

FINANCE VERTE ET MOBILITÉ DURABLE



INNOVATION ET
NUMÉRISATION

SÉCURITÉ, CONFIDENTIALITÉ
ET FIABILITÉ DES SERVICES



IMPACTS
ENVIRONNEMENTAUX ET
GESTION DES DÉFIS
CLIMATIQUES



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET
INTÉGRITÉ DANS LES ENTREPRISES

GOVERNANCE DES RISQUES ESG

BIEN-ÊTRE, EMPLOI ET DIALOGUE AVEC LES
ACTEURS SOCIAUX

FORMATION ET DÉVELOPPEMENT DU
CAPITAL HUMAIN

BIEN-ÊTRE ET SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS
DIVERSITÉ, ÉGALITÉ DES CHANCES ET
DROITS DE L'HOMME





AUTO BANK

Mobilité durable



PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET CRÉATION DE VALEUR

MOBILITÉ
DURABLE



 ROA (RETURN ON ASSETS)		1.5%
 RATIO CET 1 (ADOPTION DE LA RÉGLEMENTATION ACTUELLE)		15%
 INCLUSION DES OBJECTIFS RSE DANS LE SYSTEME D'INCITATION		100% D'EMPLOYÉS ÉLIGIBLES (POIDS 30%)

RELATIONS AVEC LES CONCESSIONNAIRES, CLIENTS ET FOURNISSEURS

MOBILITÉ
DURABLE



ÉVALUATION RSE DES FOURNISSEURS PRIORISÉS PAR VOLUME D'ACHAT

ÉVALUATION RSE POUR TOUS LES NOUVEAUX APPELS D'OFFRES



RENFORCEMENT DES EXIGENCES RSE POUR NOS FOURNISSEURS

INTRODUCTION DES CLAUSES CAPFM POUR TOUS LES NOUVEAUX CONTRATS



RÉCLAMATIONS DES CLIENTS PARI MI LES CONTRATS ACTIFS

0.9%
(MOYENNE SUR LES 3 DERNIÈRES ANNÉES)



ÉVALUATION RSE DES CLIENTS PRO

CONSERVER L'ÉVALUATION ESG POUR LES CLIENTS PRO

TRANSPARENCE DANS LES SERVICES ET LES AFFAIRES, INCLUSION FINANCIÈRE

MOBILITÉ
DURABLE







PLAINTE DES CLIENTS SUR LES QUESTIONS DE
TRANSPARENCE CONCERNANT LES CONTRATS ACTIFS

0.19%
(MOYENNE SUR LES 3 DERNIÈRES ANNÉES)

FINANCE VERTE ET MOBILITÉ DURABLE

MOBILITÉ
DURABLE



	POINTS DE RECHARGE APPARTENANT À DRIVALIA	2,500
	FINANCEMENT DE VÉHICULES NEUFS BEV ET HYBRIODES	55%
	FINANCEMENT DE NOUVEAUX VÉHICULES BEV	35%
	NOUVEAUX AJOUTS BEV ET PHEV EN % DU TOTAL DES AJOUTS	35%



AUTO BANK

Innovation et Numérisation



INNOVATION ET NUMÉRISATION

INNOVATION ET
NUMÉRISATION



DOCUMENTS DE FINANCEMENT SIGNÉS NUMÉRIQUEMENT EN %
DE LA PRODUCTION RETAIL ANNUELLE TOTALE

95%



NOMBRE DE PARTENARIATS (PROOF OF CONCEPT OU PROJETS)
AVEC DES START-UPS

+75% VS 2023

SÉCURITÉ, CONFIDENTIALITÉ ET FIABILITÉ DES SERVICES

INNOVATION ET
NUMÉRISATION



CERTIFICATION DE SÉCURITÉ DE
L'INFORMATION ISO 27001









AUTO BANK

Environnement

IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX ET GESTION DES DÉFIS CLIMATIQUES

ENVIRONNEMENT



 RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE CO₂ (CHAMPS D'APPLICATION 1, 2, 3)	-16% VS 2022 (MÊME PÉRIMÈTRE)
 ÉLECTRIFICATION DES VOITURES DE FONCTION	BEV > 50% PHEV&BEV > 90%
 MÉTHODOLOGIE D'ÉVALUATION DES RISQUES ESG (RISQUES PHYSIQUES ET DE TRANSITION)	4 SCENARIOS, PORTÉE EUROPÉENNE, COÛT DU RISQUE ET VALEUR RÉSIDUELLE PRIS EN COMPTE
 ALERTE DE RISQUE OPÉRATIONNEL LIÉ À UN RISQUE CLIMATIQUE (STRATÉGIE DE RISQUE)	0 ALERTES POUR PERTE > €300K (OBJECTIF FIXÉ À PARTIR DE 2024)



AUTO BANK

Les personnes



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET L'INTÉGRITÉ DANS LES ENTREPRISES

LES PERSONNES



 ÉVÉNEMENTS LIÉS À LA CORRUPTION AVEC JUGEMENT FINAL	0
 RAPPORTS LIÉS À LA CORRUPTION CONFIRMÉS (DÉNONCÉS)	0
 EMPLOYÉS INCLUS DANS LES COURS DE FORMATION ANTI-CORRUPTION	100% DES EMPLOYÉS, 3 ANS

GOUVERNANCE DES RISQUES ESG

LES PERSONNES






 SANCTIONS LIÉES AUX PRATIQUES DÉLOYALES (GREENWASHING)	0
 CRÉATION DU COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (PDG, R&PC, RH, COMMUNICATION & RSE, VENTES&MARKETING, CONFORMITÉ, CA&PG)	1 RÉUNION / TRIMESTRE
 NUMÉRISATION DE LA PERFORMANCE GESTION DES IMPACTS ESG	✓

PROTECTION SOCIALE, EMPLOI ET DIALOGUE AVEC LES PARTIS SOCIAUX

LES PERSONNES



 CONGÉ ENTIÈREMENT PAYÉ POUR LE DEUXIÈME PARENT	28 JOURS COMPLETEMENT PAYÉS (OBJECTIF FIXÉ À PARTIR DE 2025)
 CHIFFRE D'AFFAIRES	-22% VS 2023
 ENQUÊTE SUR L'INDICE DE RESPONSABILISATION (IMR)	92% (TAUX DE RÉPONSE, TOUS LES MARCHÉS)

FORMATION ET DEVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN

LES
PERSONNES



	EMPLOYÉS PARTICIPANT AUX COURS DE FORMATION	90%
	HEURES DE FORMATION EN MOYENNE PAR EMPLOYÉ	+118% VS 2023
	EMPLOYÉS PARTICIPANT AUX FORMATIONS ESG	90%
	EMPLOYÉS ÉVALUÉS SUR LA BASE DE LEURS PERFORMANCES	90%

BIEN-ÊTRE ET SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS

LES
PERSONNES








INDICE DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS
(NOMBRE D'ACCIDENTS/1 MIO D'HEURES TRAVAILLÉES)

< 3.9

DIVERSITÉ, ÉGALITÉ DES CHANCES ET DROITS DE L'HOMME

LES PERSONNES



 POURCENTAGE D'EMPLOYÉS ISSUS DU GENRE LE MOINS REPRÉSENTÉ	48%
 POURCENTAGE DE MANAGERS ISSUS DU GENRE LE MOINS REPRÉSENTÉ	40%
 POURCENTAGE DE MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU GENRE LE MOINS REPRÉSENTÉ (LE PRÉSIDENT ET LE DIRECTEUR GÉNÉRAL SONT TOUS DEUX EXCLUS)	40%
 ÉCART DE SALAIRE ENTRE HOMMES ET FEMMES PAR POSTE DE VALEUR ÉGALE (5 MARCHÉS MAJEURS, SALAIRE FIXE, CAAB UNIQUEMENT)	-30% vs 2023 DANS LE PIRE MARCHÉ -40% VS 2023 DANS LA PIRE TRANCHE DE SALAIRE
 INCIDENTS DE DISCRIMINATION	0

Portées Legenda et Gaz à effet de serre

TYPE D'ÉMISSIONS	PORTÉE	DÉFINITION	EXEMPLES
ÉMISSIONS DIRECTES	PORTÉE 1	ÉMISSIONS PROVENANT DES OPÉRATIONS QUI SONT DÉTENUES OU CONTRÔLÉES PAR LA SOCIÉTÉ DÉCLARANTE	ÉMISSIONS PROVENANT DE LA COMBUSTION DANS DES CHAUDIÈRES, FOURS, VÉHICULES, ETC. PROPRIÉTAIRES OU CONTRÔLÉS; ÉMISSIONS PROVENANT DE LA PRODUCTION CHIMIQUE DANS DES ÉQUIPEMENTS DE PROCÉDÉ PROPRIÉTAIRES OU CONTRÔLÉS
	PORTÉE 2	ÉMISSIONS PROVENANT DE LA PRODUCTION D'ÉLECTRICITÉ, DE VAPEUR, DE CHAUFFAGE OU DE REFROIDISSEMENT ACHETÉE OU ACQUISE CONSOMMÉE PAR LA SOCIÉTÉ DÉCLARANTE	UTILISATION DE L'ÉLECTRICITÉ, DE LA VAPEUR, DU CHAUFFAGE OU DU REFROIDISSEMENT ACHETÉS
ÉMISSIONS INDIRECTES	PORTÉE 3	TOUTES LES ÉMISSIONS INDIRECTES (NON INCLUSES DANS LE CHAMP D'APPLICATION 2) QUI SE PRODUISENT DANS LA CHAÎNE DE VALEUR DE LA SOCIÉTÉ DÉCLARANTE, Y COMPRIS LES ÉMISSIONS EN AMONT ET EN AVAL	PRODUCTION DES PRODUITS ACHETÉS, TRANSPORT DES PRODUITS ACHETÉS OU UTILISATION DES PRODUITS VENDUS



ICP VALABLE POUR CA AUTO BANK ET DRIVALIA



ICP VALABLE POUR DRIVALIA



ICP VALABLE POUR CA AUTO BANK