



AUTO FINANCE



DEINE ZUKUNFT IM KUNDENSERVICE BEGINNT HIER!

Bist du ein kommunikativer und serviceorientierter Mensch, der mit Freude auf Kunden zugeht? Liebst du es, in einem multikulturellen Umfeld zu arbeiten und deine Sprachkenntnisse einzusetzen? Dann freuen wir uns darauf dich kennenzulernen! Infolge einer Nachfolgeregelung suchen wir nach Vereinbarung ein engagiertes und motiviertes Teammitglied für unseren Customer Care-Bereich.

Sachbearbeitung Customer Care (F / M / D, 100%)

Über uns

Wir sind die Schweizer Tochtergesellschaft der CA Auto Bank S.p.A., einem führenden Anbieter von Fahrzeugfinanzierung, Leasing und Mobilitätslösungen in Europa. Mit unserer Präsenz in 19 Ländern und Hauptsitz in Turin bieten wir innovative, massgeschneiderte Finanzierungslösungen und Versicherungsdienstleistungen für Fahrzeuge aller Art an.

Deine Aufgaben

- Telefonische und schriftliche Betreuung unserer Kunden
- Identifikation von Kundenbedürfnissen und Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit
- Bearbeitung von Anfragen und Beschwerden mit zeitnahen Lösungen
- Nachverfolgung und Dokumentation von Kundeninteraktionen
- Unterstützung bei der Optimierung von internen Prozessen

Dein Profil

- Freude am Umgang mit Menschen und ein ausgeprägtes Kommunikationstalent
- Verhandlungssicher in Deutsch und Französisch; fließende Italienischkenntnisse wünschenswert
- Organisationstalent und ein hohes Mass an Eigenverantwortung
- Idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation
- Teamplayer-Mentalität und die Fähigkeit, sich schnell in neue Aufgaben einzuarbeiten

Das bieten wir dir

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem dynamischen Team
- Flexibles Arbeiten mit Homeoffice-Möglichkeiten
- Unterstützung bei deiner persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- Ein multikulturelles Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen

Lust auf den nächsten Karriereschritt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Sende uns deine Unterlagen bitte an recruiting.ch@ca-autofinance.ch. Wir melden uns so schnell wie möglich bei dir.

Mehr Informationen über uns & unsere Eigentümer findest du hier:



www.ca-autofinance.ch



www.ca-autobank.com